

การรับซื้อร้องเรียน

บริษัทคาดหมายว่าพนักงานของบริษัทจะร่วมกันสอดส่องดูแลการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจ โดยสนับสนุนให้มีการสอบถามกรณีข้อสงสัย หรือข้อใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนร้องเรียนเมื่อพบพฤติกรรมไม่เหมาะสมหรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน และมีความเป็นธรรมตามหลักการกำกับดูแล บริษัท ได้จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนหรือเบาะแส หรือข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลกระทบ โดยผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสดการกระทำความผิดได้ต่อ ก.) ผู้บังคับบัญชา ตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไป ข.) กรรมการบริษัทหรือกรรมการตรวจสอบ ค.) กรรมการผู้จัดการ หรือ ง.) ประธานกรรมการบริหาร ทางไปรษณีย์:ประธานกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการตรวจสอบ หรือฝ่ายสำนักกรรมการ หรือเลขานุการบริษัท

บริษัท ไทยสา จำกัด (มหาชน)

140 หมู่ 5 ตำบลบางกระทึก อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210

โทรศัพท์ :02-482-1661-6

ทางอีเมลล์: jirut_1@kasetbrand.com

ติดต่อ: คุณจิรุตต์ ลาซโรจน์ โทรศัพท์ 092-789-2363

ทั้งนี้ บริษัทจะรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส และให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยเลขานุการบริษัทจะรวบรวมข้อมูล และเอกสารที่ได้รับจากช่องทางดังกล่าว เพื่อสรุปข้อเสนอแนะ และประเด็นต่างๆ ที่ได้รับการร้องเรียน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาข้อเท็จจริง กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเร่งด่วนเหมาะสม ชื่อผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ หากพบว่าข้อร้องเรียนดังกล่าวมีมูลความจริง ผู้บริหารจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทต่อไป



บริษัท ไทยสา จำกัด (มหาชน)

คู่มือนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

“ซื่อสัตย์ สุจริต สร้างสรรค์ โปร่งใส เป็นหัวใจของคนไทยสา”

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็นแบรนด์ผู้นำระดับโลก (Global Brand)

พันธกิจ

- การผลิตสินค้าที่ดี มีคุณภาพ ปลอดภัย และถูกต้องตามกฎหมาย ภายใต้มาตรฐานด้านอาหารชั้นสูงระดับสากล
- การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์การเกษตร และเกษตรแปรรูปอย่างหลากหลายและต่อเนื่อง
- การสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- การมุ่งมั่นที่จะตอบแทนสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง



“พนักงาน” หมายถึง พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงานภายใต้สัญญา-จ้างพิเศษ และสัญญาจ้างที่ปรึกษา

“ของขวัญ” หมายถึง สิ่งของใดๆ ที่มีมูลค่าทางการเงิน เช่น สิ่งที่ใช้แทนเงินสด สิ่งที่ใช้แลกเปลี่ยนเป็นสินค้าและบริการ (รวมทั้งตัวเครื่องบิน และคูปองส่วนลดต่างๆ) ค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหาร การสละสิทธิ์ ไม่รับสิ่งของที่บริษัทพึงได้รับ ไม่ว่าจะมามีมูลค่าทางการเงินหรือไม่ก็ตาม

- (7) ในโอกาสหรือเทศกาลอันเป็นประเพณีนิยมที่คนทั่วไปพึงปฏิบัติต่อกัน การรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดนั้น ต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจอย่างหนึ่งอย่างใด โดยไม่เป็นธรรมเนียมต่อการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้เมื่อได้รับของขวัญให้ผู้รับรายงาน และส่งมอบต่อผู้บังคับบัญชาสูงสุดของในส่วนของงานของตน เพื่อให้ส่งต่อไปยังส่วนงานธุรการหรือฝ่ายบุคคล (แล้วแต่กรณี) โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ส่วนงานธุรการหรือฝ่ายบุคคลจะรวบรวมของขวัญดังกล่าวเป็นส่วนกลางของบริษัท และพิจารณา เพื่อใช้ในกิจการขององค์กรต่อไป
- (8) ผู้บริหารและพนักงานควรหลีกเลี่ยงการให้หรือการรับเลี้ยงรับรองในลักษณะที่เกินกว่าปกติ จากบุคคลที่บริษัททำธุรกิจด้วย
- (9) ห้ามมิให้ผู้บริหาร และพนักงานเสนอผลประโยชน์ใดๆ ต่อเจ้าหน้าที่รัฐ ลูกค้า หรือบุคคลภายนอกอื่นใด เพื่อจูงใจให้ปฏิบัติในทางที่มิชอบหรือทุจริตคอร์รัปชัน
- (10) การให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุน ต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการตัดสินใจบนเรื่องนี้ จะต้องกระทำการโดยผู้บริหารสูงสุดของบริษัทเท่านั้น
- (11) บริษัทมีนโยบายยึดมั่นความเป็นกลางทางการเมือง ไม่สนับสนุนให้มีการนำเงินทุนหรือความช่วยเหลือในรูปแบบอื่น ไปช่วยเหลือทางการเมืองแก่พรรคการเมือง ทั้งทางตรงและทางอ้อม การช่วยเหลือทางการเมือง (political contribution) หมายถึงการช่วยเหลือไม่ว่าจะเป็นทางด้านการเมือง หรือการช่วยเหลือในรูปแบบอื่น (in kind) เช่นการให้สิ่งของหรือบริการ การโฆษณาส่งเสริมหรือการสนับสนุนพรรคการเมือง การซื้อบัตรเข้าร่วมงานที่จัดเพื่อระดมทุนหรือบริจาคเงินให้แก่องค์กรที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพรรคการเมือง การเป็นตัวแทนบริษัทเพื่อเข้าร่วมดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมรณรงค์ทางการเมือง เป็นต้น
- (12) หากพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชัน หรือสื่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน ที่มีผลเกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งทางตรง หรือ ทางอ้อม ต้องไม่ละเลย หรือเพิกเฉยต่อพฤติกรรมดังกล่าว ควรแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทราบทันที หรือแจ้งผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแส ตามที่ได้กำหนดในนโยบายนี้
- (13) บริษัท ไม่มีนโยบายลงโทษพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชันทุกกรณี แม้ว่าบริษัท จะสูญเสียโอกาสทางธุรกิจหรือผลประโยชน์ก็ตาม ก็จะไม่ส่งผลกระทบต่อตำแหน่งหน้าที่การงานหรือมีการลงโทษใดๆ ต่อบุคคลนั้น

วิธีปฏิบัติ

- (1) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ฝ่ายบริหารนำมาตราการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปสื่อสารและปฏิบัติ
- (2) บริษัทสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนภายในบริษัท ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระบบอินเทอร์เน็ต หลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เป็นต้น เพื่อนำมาตรการไปปฏิบัติอย่างจริงจัง
- (3) บริษัทสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนไปยังสาธารณชน บริษัทย่อย ตัวแทนทางธุรกิจ คู่ค้าทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านช่องทางเว็บไซต์ และรายงานประจำปี เพื่อทราบ และนำมาตราการไปปฏิบัติอย่างจริงจัง
- (4) ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ต้องดำเนินการผ่านขั้นตอนตามระเบียบของบริษัท มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
- (5) การใช้จ่ายสำหรับการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ และการใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ ตามสัญญาทางธุรกิจสามารถกระทำได้ แต่ต้องใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล สามารถตรวจสอบได้
- (6) ห้ามมิให้ผู้บริหารและพนักงาน เรียกร้อง ให้หรือรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากหรือให้แก่คู่สัญญา คู่ค้า ผู้รับเหมา ลูกค้า ที่ปรึกษา หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการรับหรือให้ของขวัญตามเทศกาล ประเพณีนิยมหรือธรรมเนียมปฏิบัติทางการค้า โดยการรับของขวัญนั้นจะต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความลำเอียง หรือลำบากรใจ หรือเป็นผลประโยชน์ขัดกันได้ในครั้งนี้ การให้ หรือรับของขวัญจะต้องกระทำโดยตัวแทนของบริษัทระดับผู้จัดการขึ้นไปและเป็นการรับหรือให้ระหว่างบริษัทหรือองค์กรทั้งสองเท่านั้น

“ทุจริตคอร์รัปชัน” หมายถึง พฤติกรรม 4 ลักษณะ

- 1.การทุจริตคอร์รัปชัน พฤติกรรมใดๆที่พนักงานเรียกรับเงิน ขอเงิน เลี้ยงรับรอง เงินบริจาค ของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใดให้แก่ตนเอง หรือพรรคพวก จากบุคคลที่ทำธุรกิจกับองค์กร ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม
- 2.. การรับสินบน การรับด้วยเงิน และสิ่งของ โดยมีพนักงานเข้าไปเกี่ยวข้องในการเรียกรับเงิน ของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใดให้แก่ตนเอง อันจะนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน
- 3.ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยมีบุคคลในครอบครัว เข้ามาทำธุรกิจกับองค์กรซึ่งมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ และส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ขององค์กร และสิ่งของ
- 4.การรับสิ่งของ/ประโยชน์อื่นใด เป็นการรับโดยเสน่หา หรือเป็นสินน้ำใจ เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน-คู่ค้า ซึ่งอาจส่งผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้กระทำการผิดกฎหมาย ผิดกฎ ระเบียบ หรือศีลธรรมอันดี ตลอดจนใช้อำนาจที่ได้มาโดยตำแหน่งหน้าที่ กระทำการใดๆที่เป็น การเอื้อประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้อื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบทั้งในรูปแบบเงินและสิ่งของ

มาตรการดำเนินการ

- (1)การดำเนินการใดๆตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดขึ้นต่อไปและให้นำมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ไปใช้อย่างเคร่งครัด
- (2)นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ให้ครอบคลุมไปถึงการบริหารงานบุคคลตั้งแต่การสรรหาหรือการคัดเลือกบุคคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้ผลตอบแทน
- (3)บริษัทจัดให้มีการเบิกจ่ายโดยกำหนดวงเงิน อำนาจอนุมัติ วัตถุประสงค์ การติดตามตรวจสอบ และผู้รับ ซึ่งต้องมีเอกสารหลักฐานที่ประกอบชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้มีการทุจริตคอร์รัปชันพร้อมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- (4)บริษัทจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบงานขายและการตลาดรวมถึงงานจัดซื้อ การทำสัญญา ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบการเบิกจ่ายและการจัดซื้อ
- (5)บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบภายในเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในที่กำหนดขึ้นช่วยให้บริษัทบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้ เป็นไปตามข้อกำหนด กฎระเบียบและช่วยค้นหา ข้อบกพร่อง จุดอ่อน รวมถึงให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (6)เพื่อความชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ทุกระดับจะต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง ต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย

การเผยแพร่นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้ทุกคนในบริษัทได้รับทราบนโยบายการต่อต้านการทุจริต บริษัทจะดำเนินการ ดังนี้

- (1)บริษัทจะตีพิมพ์ประกาศคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในสถานที่เด่นชัด ทุกคนในบริษัทสามารถเห็นและอ่านได้
- (2)บริษัทจะเผยแพร่ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท เช่นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เว็บไซต์บริษัท รายงานการเปิดเผยข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)
- (3)บริษัทจะจัดให้มีการอบรมนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่พนักงานใหม่
- (4)บริษัทจะทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ

* ช่องทางข้อมูลข่าวสาร <http://intra.thaiha.com/>



*อ้างอิงคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ บมจ.ไทยฮั่ว